



INSTRUKCJA OBSŁUGI E-KIOSKU

Gdy mamy rezerwację, wcześniej dokonaną telefonicznie, mailowo lub przez internet:

1. Na ekranie głównym wybieramy „MAM REZERWACJĘ”
2. Wpisujemy kod, podany w wiadomości SMS lub mailowej
3. Zatwierdzamy
4. Nastąpi przekierowanie na ekran podglądu rezerwacji
5. Po prawej stronie znajduje się przycisk “Podgląd obciążeń”, który pokazuje podsumowaną kwotę do zapłaty za pobyt w hotelu
6. Po kliknięciu na “Pokaż rozliczenie” pokaże nam się okno, gdzie możemy zobaczyć opłaconą część lub całość rezerwacji
7. Przyciskiem “WSTECZ” wracamy do naszej rezerwacji
8. Po kliknięciu “PŁATNOŚĆ” możemy zapłacić za rezerwacji przy pomocy terminala płatniczego, który znajduje się poniżej ekranu
9. Po dokonaniu płatności drukuje nam się potwierdzenie i wyświetli nam się okno z pytaniem czy chcemy paragon czy fakturę lub możliwe wystawienie później.
10. Klikamy “Akceptuj” i po paru sekundach zostanie nam wydana karta do pokoju hotelowego/ na kemping lub otworzy się depozytor kluczy do apartamentów i domku wakacyjnego.
11. Klikamy “ZAKOŃCZ”

Gdy chcemy się wymeldować

1. Goście hotelu i kempingu: Wybieramy WYMELDUJ
2. Po naciśnięciu wkładamy kartę do otworu od wydawania kart
3. Goście apartamentów i domku wAkacyjowego: wybieramy MAM REZERWACJĘ, wpisujemy kod z sms i wybieramy okienko z WYMELDUJ/ODDAJ KLUCZE.
4. Depozytor kluczy otworzy się, wpinamy klucz na podświetlone miejsce
5. Po włożeniu karty/ oddaniu klucza jesteśmy wymeldowani.

Nie mam rezerwacji - zarezerwuj pobyt

1. Po kliknięciu "ZAREZERWUJ"
2. Wybieramy na jaki okres ma być rezerwacja, na ile osób dorosłych i ile dzieci wg podanego wieku
3. W następnym oknie wybieramy typ pokoju i klikamy rezerwuj
4. Wypełniamy swoje dane
5. Następnie wyświetla nam się podsumowanie
6. Klikamy dalej
7. W zależności od tego czy otrzymaliśmy kod w wiadomości SMS lub e mailem klikamy dalej, a następnie "Płatność"
8. Po dokonaniu płatności drukuje nam się potwierdzenie i wyświetli nam się okno z pytaniem czy chcemy paragon czy fakturę
9. Klikamy "Akceptuj" i po paru sekundach zostanie nam wydana karta do pokoju/ na kemping lub otworzy się depozytor kluczy do apartamentów i domku wAkacyjowego
10. Klikamy "ZAKOŃCZ"

Zgubiłeś kartę do pokoju hotelowego?

1. Klikamy “Mam rezerwację”
2. Wpisujemy swój kod do pokoju
3. Klikamy “Zgubiona karta?”
4. W następnym oknie klikamy “Nowa karta”
5. Kiosk wyda duplikat karty, którą przy przyłożeniu do zamka pokoju poprzednia zostanie nieaktywna
6. Uwaga! Do każdego pokoju można wyrobić 1 duplikat bezpłatnie, kolejne są płatne

Życzymy udanego pobytu i miłych wrażeń z Leśnej Oazy.