



REGULAMIN RESTAURACJI LEŚNA OAZA

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2020 roku i określa zasady świadczenia usług gastronomicznych w Restauracji (zwanej dalej: „Restauracja”), przez Leśna Oaza Alto sp. z o.o. sp. k.(zwaną dalej: „Ośrodek”), położonej przy ul. Okoniny Nadjeziorne 77, 89-530 Śliwice.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2020 roku na terenie Restauracji, zarządzanej przez Ośrodek i stanowi integralną część Regulaminu głównego Ośrodka. Osoby przebywające na terenie Restauracji potwierdzają, iż zapoznali się z Regulaminem głównym Ośrodka oraz z niniejszym Regulaminem, i w pełni akceptują zawarte w nich warunki.
3. Regulamin obowiązuje na terenie Restauracji, na który składają się lokal, taras oraz ogródek restauracyjny.
4. Niedozwolone jest spożywanie w Restauracji posiłków i napojów w niej nie zakupionych.
5. Obsługa Restauracji udziela wszelkich informacji o alergenach zawartych w posiłkach, jednakże, mając na względzie komfort oraz bezpieczeństwo Gości, prosimy o informowanie obsługi przy okazji złożenia zamówienia o alergiach i nietolerancjach pokarmowych.
6. Wszelkie reklamacje dotyczące zamówionego posiłku należy zgłaszać w trakcie konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
7. Restauracja nie sprzedaje, ani nie podaje napojów alkoholowych osobom poniżej osiemnastego roku życia.
8. Palenie tytoniu oraz korzystanie z e-papierosów na terenie Restauracji dozwolone jest wyłącznie w wyznaczonym miejscu.
9. Dozwolone jest wprowadzanie zwierząt na teren Restauracji.
10. Właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do prowadzenia zwierzęcia na uwięzi oraz w kagańcu i usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę.
11. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność finansową i prawną za szkody wyrządzone przez jego zwierzę na osobie oraz mieniu Restauracji i innych Gości.
12. Właściciel zwierzęcia zobowiązany zapewnić mu odpowiednią opiekę, a także przeciwdziałać zakłócaniu spokoju przez zwierzę, m.in. poprzez szczekanie.
13. Za dzieci przebywające na terenie Restauracji odpowiadają rodzice lub opiekunowie. Za dzieci pozostawione bez opieki Restauracja nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
14. Za rzeczy pozostawione bez opieki Restauracja nie odpowiada.
15. Mając na względzie bezpieczeństwo oraz komfort Gości, a także z uwagi na dbałość o wizerunek Restauracji, zastrzegamy sobie prawo odmowy świadczenia usług osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub takim, które swym zachowaniem naruszają postanowienia Regulaminu lub porządek.
16. Restauracja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nierozważnego zachowania, a zwłaszcza skaleczenia bądź innego rodzaju uszkodzenia ciała nabytego podczas przebywania na terenie restauracji.
17. Regulamin główny Ośrodka oraz niniejszy Regulamin są dostępne do wglądu na terenie Restauracji, w Recepcji Ośrodka, jak i na stronie internetowej Ośrodka.