

REGULAMIN GŁÓWNY OŚRODKA LEŚNA OAZA



§ 1

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa przedmiot świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka, stanowiącego własność Leśna Oaza Alto spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa., NIP: 554 296 40 62, położonego przy ul. Okoniny Nadziejorne 77, 89-530 Śliwice, (zwanego dalej: „Ośrodek”) i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie Rezerwacji i/lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Ośrodku. Dokonując czynności wymienionych w poprzednim zdaniu Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Ośrodka.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w Recepcji Ośrodka i na stronie internetowej (www.lesna-oaza.pl).
4. Gość to osoba, która zawarła umowę z Leśna Oaza Alto spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa na pobyt w Ośrodku.

§ 2

DOBA HOTELOWA

1. Pokój hotelowy lub apartament wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godz. 15.00, do godz. 11.00 dnia następnego, chyba że strony ustaliły odrębnie.
3. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić najpóźniej do godz. 20.00 w dniu poprzedzającym dzień wymeldowania. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.
4. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Ośrodku, w przypadku niedokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Opłata za przedłużenie doby hotelowej wynosi pobierana jest według cennika Ośrodka.
6. W godzinach od 23.00 do 7.00 wjazd do Ośrodka jest zamknięty. Przyjazdy oraz wyjazdy w tych godzinach należy uzgadniać indywidualnie z Recepcją Ośrodka.

§ 3

ZAWARCIE UMOWY

1. Gość dokonuje rezerwacji (zwanej dalej: „Rezerwacją”) telefonicznie lub mailowo na adres poczty elektronicznej: rezerwacja@lesnaoaza.pl
2. Gość posiada możliwość wyboru oferowanych usług, w tym standardowych noclegów oraz pakietów.
3. Po dokonaniu Rezerwacji, Ośrodek na życzenie Gościa prześle na wskazany adres e-mail podsumowanie dokonanej Rezerwacji (zwane dalej: „Potwierdzeniem Rezerwacji”), określające ważność oferty oraz wysokość zadatku za zarezerwowane usługi, którego akceptacja następuje poprzez dokonanie wpłaty zadatku (zwanego dalej: Zadatkem).
4. Wpłata Zadatku przez Gościa jest warunkiem potwierdzenia dokonania Rezerwacji, a więc zawarcia Umowy. Umowa zostaje zawarta wyłącznie po zapłacie Zadatku. Zadatek winien zostać zapłacony w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Rezerwacji.

5. Gość dokonuje płatności Zadatku standardowym przelewem bankowym na wskazane konto bankowe.
6. Umowę pomiędzy Gościem i Ośrodkiem uznaje się za zawartą z chwilą zapłaty przez Gościa Zadatku oraz otrzymania przez Gościa od Ośrodka potwierdzenia dokonanej Rezerwacji, zawierającego m.in. dane Gościa, Ośrodka, opis zamówionej oferty, całkowitą cenę za zamówione usługi, informację o wpłaconym Zadatku oraz pozostałej kwocie do zapłaty w Ośrodku.
7. Brak wpłaty Zadatku przez Gościa w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Rezerwacji uznaje się za rezygnację z dokonanej Rezerwacji i w konsekwencji, że nie doszło do zawarcia umowy między Gościem i Ośrodkiem.
8. Gość jest uprawniony do odstąpienia od Umowy (anulowania potwierdzonej Rezerwacji) na nie mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem 1 doby hotelowej przewidzianego pobytu. W takim przypadku Ośrodek nie zwróci Gościowi wpłaconego zadatku, możliwa jest jednak zmiana terminu Rezerwacji (w zależności od dostępności Ośrodka). Odstąpienie od Umowy winno nastąpić na piśmie (na adres Ośrodka, wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu) lub w formie mailowej na adres: rezerwacja@lesnaoaza.pl
9. W przypadku, gdy Gość: (I) odstąpi od Umowy na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem 1 doby hotelowej przewidzianego pobytu lub (II) nie stawi się w Ośrodku w zaplanowanym dniu przyjazdu, wówczas Zadek nie podlega zwrotowi a Rezerwacja jest anulowana.
10. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Gościowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość na mocy niniejszego paragrafu (za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w ust. 9 powyżej).

§ 4

REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w Recepcji dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju lub apartamentu osobom trzecim, za który uiścić należną za pobyt opłatę.
3. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości lub szkodę na osobie Gości, pracowników Ośrodka lub innych osób przebywających w Ośrodku albo też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania Ośrodka.
4. Rezerwacja ma ważność do godziny 18.00 planowanego dnia przyjazdu, o ile Gość nie poinformował Ośrodka o późniejszym przyjeździe.
5. W przypadku nie odwołania Rezerwacji pokoju lub apartamentu w terminie do godz. 18.00 w dniu przyjazdu lub w przypadku niedotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Ośrodka, Ośrodek obciąży Gościa za pierwszą dobę hotelową.
6. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, Ośrodek nie zwraca uiszczonych opłat za daną dobę hotelową.
7. Osoby przebywające na terenie Ośrodka, które nie posiadają zakwaterowania, zgodnie z ust. 1 powyżej, są zobowiązane do opuszczenia go do godz. 22.00.
8. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa za cały okres pobytu w dniu przyjazdu (z góry).

§ 5

UŻYTKOWANIE APARTAMENTÓW

1. W apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych, e-papierosów, a także zażywania innych używek. Niezastosowanie się do tego zakazu będzie

skutkowało karą w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia zakazu. Zastrzeżona kara nie wyłącza możliwości żądania odszkodowania w kwocie przenoszącej jej wysokość. Niedopatki prosimy wyrzucać wyłącznie do popielnic.

2. Zabronione jest wnoszenie poza apartament jego wyposażenia.
3. Z chwilą wystąpienia jakichkolwiek usterek lub uszkodzeń w pokoju lub w apartamencie, Gość jest zobowiązany poinformować o tym niezwłocznie pracownika Recepcji.
4. Wymiana ręczników w apartamentach dokonywana jest 2 razy w tygodniu.
5. Obowiązuje zakaz wnoszenia ręczników na plażę. Niezastosowanie się do tego zakazu będzie skutkowało karą w wysokości 50 zł za każdy przypadek naruszenia.
6. Za zgubienie lub zniszczenie klucza, Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 150 zł.

§ 6

USŁUGI DODATKOWE

Dodatkowo na życzenie Gościa Ośrodek świadczy nieodpłatnie poniższe usługi:
udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
zamawianie taxi.

§ 7

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Osoby niepełnoletnie do lat 16 przebywające na terenie Ośrodka muszą znajdować się pod opieką rodziców, opiekunów prawnych lub pełnoletnich opiekunów faktycznych, którzy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także za wszelkie następstwa tych czynów, jak za własne. Opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania niepełnoletnich dzieci.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Ośrodek może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do niezwłocznego opuszczenia Ośrodka.
4. Gość powinien zawiadomić Recepcję o powstałej szkodzie niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
5. Gość jest obowiązany do segregacji śmieci - wyrzucać odpady do odpowiednich kontenerów.
6. Gościom nie wolno dokonywać w pokojach oraz apartamentach jakichkolwiek zmian, w tym w ich umeblowaniu, jak i ich wyposażeniu.
7. Zabrania się mycia samochodów oraz pojazdów mechanicznych na terenie Ośrodka (w tym przyczep, kamperów).
8. Na terenie Ośrodka bez uzyskania uprzedniej zgody zabrania się organizowania imprez, m.in. wieczorów kawalerskich i panieńskich, koncertów.
9. Każdorazowo opuszczając pokój lub apartament Gość powinien ze względów bezpieczeństwa zamknąć okno, wyłączyć telewizor, zgasić światło, zamknąć krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi.
10. Na terenie Ośrodka zabronione jest:
 - a) zakłócanie spokoju i wypoczynku, w tym odtwarzanie głośnej muzyki,
 - b) grillowanie i palenie ognisk poza miejscami wyznaczonymi,
 - c) używanie środków pirotechnicznych,

- d) pozostawianie bez nadzoru butli gazowych, przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem,
- e) gra w piłkę poza miejscami do tego przeznaczonymi,
- f) jeżdżenie pojazdami mechanicznymi poza wyznaczonymi drogami,
- g) używanie otwartego ognia,
- h) pozostawianie sprzętu elektrycznego, elektronicznego bez nadzoru,
- i) używanie suszarek do grzybów, urządzeń do ogrzewania.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ OŚRODKA

1. Odpowiedzialność Ośrodka z tytułu uszkodzenia lub utraty rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług określona jest przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. Ośrodek nie odpowiada z tytułu uszkodzenia lub utraty pieniędzy, papierów wartościowych i kosztowności lub przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt – niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane przed Ośrodkiem czy na wewnętrznym, niestrzeżonym parkingu Ośrodka.
4. Ośrodek ma obowiązek zapewnić:
 - a) warunki do wypoczynku Gościa,
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - d) sprzątanie pokoju lub apartamentu i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie,
 - e) w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
5. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w apartamentach przedmioty, w tym przedmioty wartościowe i pieniądze. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania apartamentu. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności także za rzeczy pozostawione poza apartamentem, w tym na tarasie.

§ 9

ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione na terenie Ośrodka przez Gościa będą wysyłane na adres wskazany przez Gościa na koszt odbiorcy. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Ośrodek będzie przechowywał pozostawione przedmioty przez miesiąc.

§ 10

CISZA NOCNA

1. Cisza nocna obowiązuje od godziny 23.00 do 7.00. Wszystkie osoby przebywające w tym czasie na terenie Ośrodka mają obowiązek się temu podporządkować.

§ 11

REKLAMACJE

1. W przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług Goście mają prawo do składania skarg i reklamacji.
2. Wszelkie Reklamacje przyjmuje Recepcja w formie pisemnej.
3. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie po zauważeniu uchybień w jakości świadczonych usług. Reklamacje wniesione po zakończeniu pobytu mogą nie zostać rozpatrzone.

§ 12

POBYT ZWIERZĄT DOMOWYCH W OŚRODKU

1. Za dodatkową opłatą Ośrodek akceptuje pobyt w Ośrodku zwierząt domowych.
2. Chęć przebywania w Ośrodku ze zwierzęciem prosimy zgłaszać w momencie dokonywania Rezerwacji.
3. Na terenie Ośrodka właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do prowadzenia zwierzęcia na uwięzi oraz w kagańcu, i usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę.
4. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność finansową i prawną za szkody wyrządzone przez jego zwierzę na osobie oraz mieniu Ośrodka i innych Gości.
5. Na terenie Ośrodka nie akceptuje się przebywania gatunków zwierząt niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Środowiska z dnia 3 sierpnia 2011 r. w sprawie gatunków zwierząt niebezpiecznych dla życia i zdrowia ludzi, a także psów uznanych za agresywne na podstawie Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie wykazu ras psów uznawanych za agresywne.
6. Właściciele kotów są zobowiązani posiadać własną kuwetę z piaskiem i opróżniać ją do plastikowej torby, którą następnie będą wyrzucać do pojemnika wskazanego przez pracownika Ośrodka.
7. Zabrania się przebywania na terenie Ośrodka zwierząt bez oznakowania umożliwiającego identyfikację właściciela lub opiekuna – posiadanie adresatki jest warunkiem udzielenia zgody na pobyt zwierzęcia.
8. Właściciel zwierząt zobowiązany zapewnić im odpowiednią opiekę, a także przeciwdziałać zakłócaniu spokoju przez zwierzęta, m.in. poprzez szczekanie.

§ 13

PARKING

1. Ze względu na specyfikę terenu Ośrodka, samochody oraz pojazdy mechaniczne należy parkować w miejscach wskazanych przez personel Ośrodka. Zakazuje się samowolnego poruszania się pojazdami poza wskazanymi ciągami komunikacyjnymi.
2. Miejsca parkingowe są niestrzeżone.

§ 14

PRZEPISY BEZPIECZEŃSTWA

1. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do próśb pracowników Ośrodka.
2. Palenie tytoniu jest dozwolone w miejscach do tego wyznaczonych. Kosztami za wszelkie interwencje Straży Pożarnej wynikłe z niezastosowania się do zakazu palenia obciążony zostanie Gość, który przyczynił się do interwencji.

3. Za bezpodstawne użycie gaśnicy grozi kara pieniężna w wysokości 400 zł.
4. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie grzałek, żelazek elektrycznych, czajników bezprzewodowych i podobnych przedmiotów nie stanowiących wyposażenia pokoju lub apartamentu.
5. Teren Ośrodka objęty jest monitoringiem wizyjnym. Więcej informacji na temat monitoringu znajduje się w klauzuli dotyczącej monitoringu dostępnej w Recepcji oraz na www.lesna-oaza.pl

§ 15


OCHRONA ŚRODOWISKA

- a) Do wyrzucania śmieci służą specjalnie przygotowane kontenery na terenie Ośrodka.
- b) Zabrania się wyrzucania śmieci poza przeznaczonymi do tego koszami.
- c) Goście są zobowiązani do utrzymywania miejsca, na którym przebywają, w porządku i czystości.
- d) Osoby przebywające na terenie Ośrodka mają obowiązek przestrzegać przepisów Polskiego Związku Wędkarskiego.
- e) Goście są zobowiązani do ochrony wszelkich roślin znajdujących się na terenie Ośrodka.
- f) Zabrania się samowolnego pozyskiwania drewna (gałęzi, konarów itp.) z terenu Ośrodka, ścinania gałęzi, kopania dołów, oznaczania miejsc, wieszania sznurów, budowy wszelakich konstrukcji itp.

§ 16

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem podanych danych osobowych jest Leśna Oaza ALTO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Osielsku 86-031, przy ul. Szosa Gdańska 19.
2. Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych proszę kierować pod adresem e-mail: odo@lesna-oaza.pl
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może być:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda na przetwarzanie danych osobowych, w celu przesyłania informacji handlowej, udzielenia odpowiedzi na wysłaną korespondencję
 - b) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - umowa zawarta z Gościem,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
 - d) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, np. w celu dochodzenia roszczeń.
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia oferowanych przez Administratora usług oraz realizacji obowiązków przewidzianych prawem.
5. Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane w następującym zakresie: imienia i nazwiska, PESEL, danych kontaktowych i adresowych, w tym adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu, nr konta bankowego.
6. Dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, naszym podwykonawcom, tj. firmy świadczące dla nas usługi w zakresie obsługi informatycznej, prawnej, księgowej, hostingodawcy. W takim przypadku powierzamy dane osobowe podmiotom w określonym celu, nadal pozostając ich Administratorem i odpowiadając za ich bezpieczeństwo.
7. Gość w związku z przetwarzaniem danych osobowych ma prawo do: dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych, żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych, żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym),

- 
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji celów związanych z realizacją działań objętych zakresem zgody/umowy.
 9. Zgoda może być wycofana w dowolnym momencie bez wpływu na dotychczasowe przetwarzanie. W tym celu prosimy o kontakt na adres e-mail: odo@lesna-oaza.pl lub adres siedziby podany w § 16 punkt 1.
 10. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji określonych celów, a po tym czasie przez okres wymagany przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub do czasu cofnięcia zgody.
 11. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Na terenie Ośrodka nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.
2. Zakazuje się na terenie Ośrodka akwizycji i sprzedaży obnośnej, jak również działalności hazardowej.
3. Integralnymi załącznikami do niniejszego regulaminu głównego są regulaminy poszczególnych obiektów tj. apartament, plac zabaw, budynek socjalny, plaża niestrzeżona, siłownia.
4. Goście zobowiązani są do dbania o czystość w apartamentach, pokojach oraz na terenie Ośrodka.
5. Ośrodek zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym regulaminie.
6. Zasady korzystania, m.in. z siłowni zewnętrznej i sprzętu sportowo-rekreacyjnego, określają odrębne regulaminy.
7. Wypożyczalnia sprzętu sportowo-rekreacyjnego znajduje się w Recepcji Ośrodka (tel. 570-071-321).
8. Niniejszy regulamin oraz regulaminy stanowiące integralną jego część są dostępne do wglądu w Recepcji i na stronie internetowej Ośrodka.
9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2020 rok.

Załączniki do regulaminu głównego Ośrodka:

1. Cennik Ośrodka Leśna Oaza
2. Regulamin placu zabaw
3. Regulamin plaży
4. Regulamin wypożyczania sprzętu sportowo-rekreacyjnego
5. Regulamin siłowni zewnętrznej
6. Regulamin budynku socjalnego i pola kempingowo-namietowego
7. Regulamin Restauracji

Prosimy o bieżące zaznajamianie się w trakcie pobytu z informacjami umieszczonymi na tablicy informacyjnej oraz na stronie internetowej (www.lesna-oaza.pl).

Recepcja jest czynna w godzinach 8.00 do 16.00, w sezonie letnim (czerwiec-wrzesień) 8.00-20.00 lub w godzinach wskazanych na tablicy ogłoszeń przy Recepcji. W razie potrzeby prosimy dzwonić na następujący numer: 570-071-321.